

## Consultation publique sur l'informatique en nuage

Le but de cette enquête est d'obtenir des avis structurés des intervenants et des parties intéressées sur les besoins, les obstacles et les opportunités d'utilisation et de fourniture de services informatiques en nuage (cloud computing). Cette contribution alimentera les travaux de la Commission sur une stratégie européenne de l'informatique en nuage, suivant les directions indiquées par la vice-présidente Kroes le 27 janvier 2011.

### Arrière-plan

L'Agenda Numérique est la stratégie européenne pour une économie numérique florissante d'ici à 2020. Il décrit les politiques et les actions pour maximiser le potentiel social et économique des technologies de l'information et des communications (TIC), notamment via internet. L'élaboration d'une stratégie européenne pour l'informatique en nuage est l'une des actions de l'Agenda Numérique.

L'informatique en nuage représente un changement de paradigme par rapport à la situation actuelle caractérisée par des systèmes informatiques décentralisés. Il transforme déjà les fournisseurs de services informatiques et cela va changer la façon dont d'autres secteurs industriels réaliseront leurs besoins en informatique comme utilisateurs finaux, ainsi que la façon dont les citoyens interagissent avec leurs ordinateurs et leurs appareils mobiles. L'informatique en nuage, bien qu'elle soit encore à ses débuts, est déjà une réalité commerciale et le taux d'adoption des services informatiques en nuage est en croissance. Une étude<sup>1</sup> a prédit un taux de croissance annuel composé de 19,5% dans l'informatique en nuage. Selon Gartner<sup>2</sup>, l'industrie est prête pour une croissance forte jusqu'en 2014, alors que les recettes mondiales des services d'informatique en nuage devraient à ce moment-là atteindre 148,8 milliards USD.

L'UE doit non seulement devenir plus accueillante pour l'informatique en nuage, mais surtout devenir plus active dans ce domaine afin de réaliser pleinement les avantages de l'informatique en nuage. En plus de permettre la fourniture d'informatique en nuage sous ses diverses formes, l'environnement européen doit

répondre aux besoins des utilisateurs finaux et protéger les droits des citoyens.

Dans le même temps, il devrait permettre le développement d'une industrie forte dans ce secteur en Europe.

Par la présente consultation, la Commission invite les parties prenantes et les parties intéressées à exprimer leurs expériences, besoins, attentes et perspectives quant à l'utilisation de l'informatique en nuage. Cette contribution sera utilisée dans l'élaboration des futures politiques et actions concernant l'informatique en nuage.

Le but du questionnaire est de recueillir des informations aussi détaillées que possible. Cela implique que des réponses détaillées en texte libre seront plus utiles que de brèves réponses à des questions à choix multiples. Il n'est pas nécessaire de répondre à toutes les questions ; il vaut mieux se concentrer sur les questions auxquelles on peut fournir des informations pertinentes en fonction de ses connaissances et de son expérience.

—

[1] Study by PAC Report D2 Figure 3

[http://cordis.europa.eu/fp7/ict/ssai/docs/20090730-d2-eu-ssbs-industry\\_en.pdf](http://cordis.europa.eu/fp7/ict/ssai/docs/20090730-d2-eu-ssbs-industry_en.pdf)

[2]

[http://www.informationweek.in/Cloud\\_Computing/10-06-22/Global\\_cloud\\_services\\_market\\_to\\_surpa](http://www.informationweek.in/Cloud_Computing/10-06-22/Global_cloud_services_market_to_surpa)

1 (facultative)

2 (facultative)

3 (facultative)

4 (facultative)

5 (facultative)

6 (facultative)

7 (facultative)

## Votre profil

1 Répondez-vous pour une société ?\* (obligatoire)  
(maximum 1 answer)

Oui

Non

2 Taille en nombre d'employés\* (obligatoire)

3 Secteur\* (obligatoire)  
(entre 1 et 20 caractères)

4 Pays du siège légal \* (obligatoire)

(entre 1 et 30 caractères)

5 Appartenez-vous à une administration publique ? \* (obligatoire)

(maximum 1 answer)

Oui

Non

6 Taille en nombre d'employés \* (obligatoire)

(entre 1 et 50 caractères)

7 Secteur\* (obligatoire)  
(entre 1 et 50 caractères)

8 Pays du siège légal\* (obligatoire)  
(entre 1 et 50 caractères)

9 Si vous ne faites partie ni d'une société ni d'une administration, êtes-vous...\* (obligatoire)  
(maximum 1 answer)

- Université
- Personne privée
- Autre

10 Si autre, expliquez... \* (obligatoire)

(entre 1 et 50 caractères)

11

Si vous êtes un utilisateur de services informatiques en nuage: pourriez-vous décrire votre utilisation actuelle de l'informatique en nuage. Quels types de problèmes rencontrez-vous lors de l'utilisation des solutions de l'informatique en nuage dans l'UE ? Ailleurs ?

(facultative)

(entre 1 et 2000 caractères)

12

Si vous êtes un utilisateur potentiel, mais pas encore actif: quelles sont les principales raisons pour ne pas (ou pas encore) utiliser l'informatique en nuage ?

(facultative)

(entre 1 et 2000 caractères)

13

Si vous êtes un fournisseur de services d'informatique en nuage: pourriez-vous décrire votre offre. A quel genre d'obstacles devez-vous faire face dans la prestation de vos services d'informatique en nuage au sein de l'UE? Ailleurs ?

(facultative)

(entre 1 et 2000 caractères)

14

Si vous n'êtes ni un utilisateur, ni un utilisateur potentiel, ni un fournisseur, pourriez-vous décrire votre intérêt pour ce sujet et la source de vos connaissances ?

(facultative)

(entre 1 et 2000 caractères)

## L'informatique en nuage pour les utilisateurs

1 Pensez-vous que dans les services d'informatique en nuage que vous utilisez actuellement, ou que vous avez évalués ou bien que vous fournissez, les droits et les responsabilités des utilisateurs et des fournisseurs sont clairs ? (facultative)

(maximum 1 answer)

Oui

Non

2 Commentaires. (facultative)

(entre 1 et 2000 caractères)

---

3 Êtes-vous au courant de la juridiction applicable dans les différents types de différends qui pourraient surgir pendant votre prestation ou l'utilisation (ou l'utilisation future éventuelle) d'offres d'informatique en nuage spécifiques ? (facultative)

(maximum 1 answer)

- Oui
- Non

4 Voyez-vous une meilleure façon de déterminer la juridiction compétente en cas de différend ?

(facultative)

(maximum 1 answer)

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

5 Si oui, commentez. (facultative)

(entre 1 et 2000 caractères)

---

6 Commentaires. [\(facultative\)](#)

[\(entre 1 et 2000 caractères\)](#)

7 Pensez-vous que la question de la responsabilité dans les situations transfrontalières est claire pour les utilisateurs et les fournisseurs d'informatique en nuage? [\(facultative\)](#)

[\(maximum 1 answer\)](#)

Oui

Non

8 Pourquoi ? [\(facultative\)](#)

(entre 1 et 2000 caractères)

## Cadre légal

1 Pensez-vous qu'il devrait y avoir des mises à jour de l'actuelle directive sur la protection des données de l'UE qui pourraient faciliter l'informatique en nuage , tout en préservant le niveau de protection ? (facultative)

(maximum 1 answer)

Oui

Non

2 Si oui, pourriez-vous décrire de telles mises à jour ? (facultative)

(entre 1 et 2000 caractères)

---

3 Êtes-vous au courant des spécificités des règles portant sur la protection des données dans différents Etats Membres, ou de toute autre loi, qui vous empêcherait d'utiliser ou de fournir des services d'informatique en nuage au sein de l'UE ? *(facultative)*

*(maximum 1 answer)*

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

4 Si oui, pourriez-vous détailler ? *(facultative)*

*(entre 1 et 2000 caractères)*

5 De votre point de vue, serait-il utile d'avoir des clauses-type spécifiant des niveaux de service, de telle sorte que certaines conditions de base puissent être facilement insérées dans les contrats de service ? (facultative)

(maximum 1 answer)

Oui

Non

6 Si non, pourquoi ? (facultative)

(entre 1 et 2000 caractères)

7 Si oui : avez-vous d'autres idées sur la façon dont cela pourrait / devrait fonctionner ? (facultative)

(entre 1 et 2000 caractères)

---

## Vers l'interopérabilité

1 Pourriez-vous décrire des problèmes d'interopérabilité ou de portabilité de données que vous auriez rencontrés lors de la fourniture ou l'utilisation de services d'informatique en nuage, ou bien simplement décrire des problèmes de ce type dont vous seriez au courant. *(facultative)*  
*(entre 1 et 2000 caractères)*

2 Quels normes/standards existants ou émergents contribuent à l'interopérabilité entre différents nuages et la portabilité des données de l'un à l'autre?

Pourriez-vous mentionner ces standards et décrire leur importance.

*(facultative)*  
*(entre 1 et 2000 caractères)*

---

3 Quelles sont les normes les plus importantes qui sont actuellement manquantes, mais que vous jugez nécessaires pour assurer l'interopérabilité et la portabilité ? Pourriez-vous décrire en détail les aspects qu'elles devraient couvrir. (facultative)

(entre 1 et 2000 caractères)

## L'informatique en nuage dans le secteur public

1 Que peut faire le secteur public en tant qu'utilisateur d'informatique en nuage pour soutenir l'émergence de meilleures pratiques ? (facultative)

(entre 1 et 2000 caractères)

---

2 Pourriez-vous particulièrement apporter des précisions sur les marchés publics de services informatiques en nuage ? (facultative)

(entre 1 et 2000 caractères)

3 En particulier, le déploiement de l'administration en ligne et des infrastructures de calcul scientifique par le secteur public peuvent-ils contribuer à la création de nouveaux marchés porteurs pour les fournisseurs européens ? (facultative)

(entre 1 et 2000 caractères)

---

4 Pourriez-vous mentionner des initiatives des États membres dans le domaine de l'informatique en nuage, dont vous seriez au courant ? (facultative)

(entre 1 et 2000 caractères)

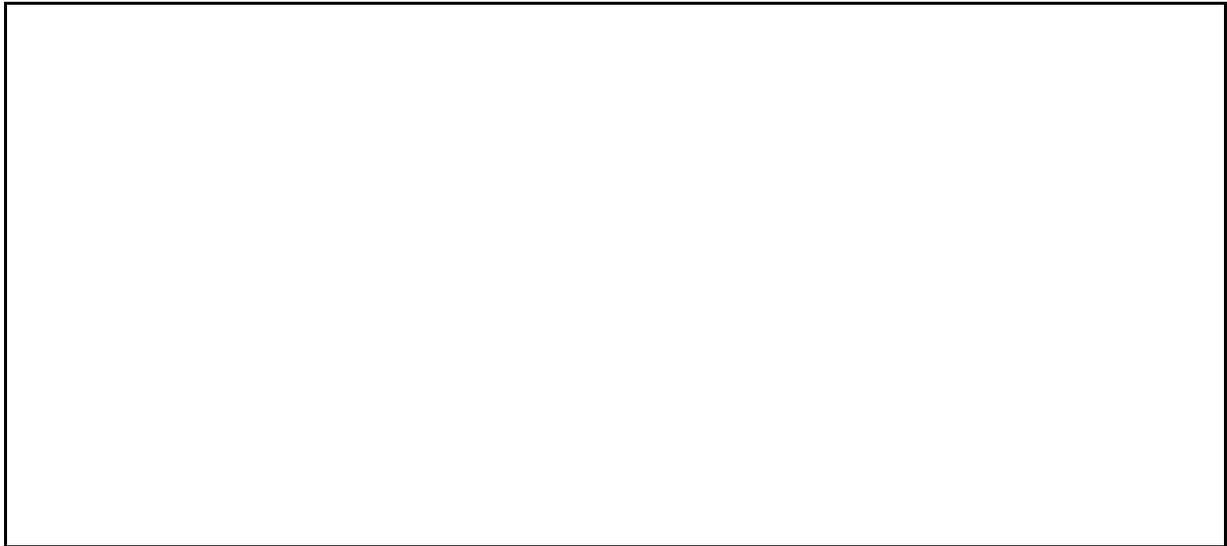
5 Pensez-vous qu'elles : (facultative)

(maximum 1 answer)

- sont adéquates
- vont trop loin
- ne vont pas assez loin

6 Pourriez-vous préciser ? (facultative)

(entre 1 et 2000 caractères)

A large, empty rectangular box with a black border, intended for the user to provide a detailed response to question 6.

7 Comment les États membres pourraient-ils coopérer au mieux pour créer des solutions interopérables et partager les meilleures pratiques? (facultative)

(entre 1 et 2000 caractères)

A large, empty rectangular box with a black border, intended for the user to provide a detailed response to question 7.

Prochains programmes de recherche et innovation

*Pourriez-vous expliquer l'importance de chaque exemple concret.*

(facultative)

(entre 1 et 2000 caractères)

2 Au-delà de ceux-ci, voyez-vous des problèmes techniques et des limitations dont souffriraient les offres actuelles d'informatique en nuage, et qui demanderaient des recherches complémentaires dans les prochaines années? (facultative)

(maximum 1 answer)

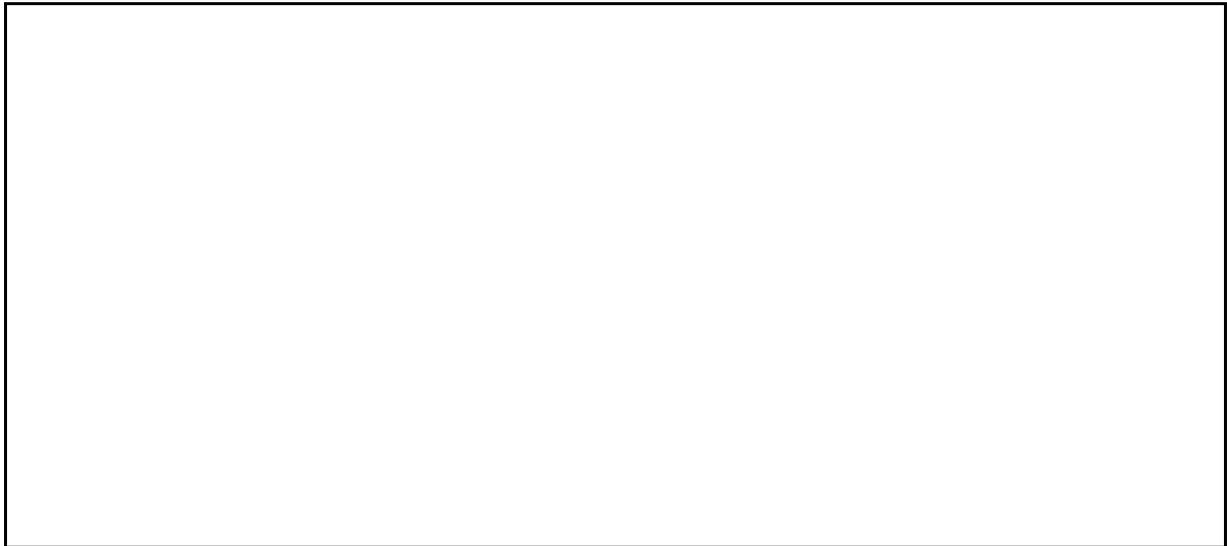
Oui

Non

3 Pourriez-vous expliquer. (facultative)

(entre 1 et 2000 caractères)

---



4 Le financement public de la R&I devrait-il servir à établir des prototypes de nouvelles infrastructures de nuage? *(facultative)*

*(maximum 1 answer)*

Oui

Non

5 Si oui, pourriez-vous décrire les types de projets / prototypes vous considérez comme utiles, et expliquer pourquoi. *(facultative)*

*(entre 1 et 2000 caractères)*



## Des solutions globales à des problèmes globaux

1 Quels sont les problèmes les plus importants relatifs à l'informatique en nuage qui doivent être discutés au niveau mondial ? Pour chacun d'eux, pourriez-vous expliquer pourquoi ? (facultative)  
(entre 1 et 2000 caractères)



2 Quelles seraient les enceintes adéquates ainsi que les meilleures approches pour y faire face ?  
Pourriez-vous expliquer pourquoi ? (facultative)  
(entre 1 et 2000 caractères)



### Documents de référence

Report on 'The Future of Cloud Computing' conference

26/01/2010: [http://cordis.europa.eu/fp7/ict/ssai/events-20100126-cloud-computing\\_en.html](http://cordis.europa.eu/fp7/ict/ssai/events-20100126-cloud-computing_en.html)