

# L'après i2010: priorités de la nouvelle stratégie pour une société de l'information européenne (2010-2015)

## Introduction

0.1. Vous répondez: Au nom d'une organisation

0.1.1. Veuillez indiquer le nom de votre organisation et, le cas échéant, votre identifiant au registre des représentants d'intérêts

April Identifiant au registre des représentants d'intérêts : 30399252478-91

0.1.2. Veuillez préciser quel type de partie prenante vous êtes: ONG

0.2. Veuillez indiquer vos nom et prénom:

Alix Cazenave

0.3. Veuillez indiquer votre adresse électronique:

acazenave@april.org

0.4. Votre pays de résidence:

France

## 1) Agenda des TIC pour la croissance et l'emploi

### Priorités générales

1.1. Les TIC doivent-ils être un domaine clé de la prochaine stratégie européenne pour la croissance et l'emploi?

1.2. Quels pourraient être les grands points focaux de la stratégie pour l'après i2010?

1.3. Quelles devraient être, d'après vous, les trois grandes priorités de la politique en matière de TIC pour les 5 à 10 prochaines années? Recherche et innovation dans le secteur des TIC  
Services publics  
Autre

veuillez préciser:

Priorité au Logiciel Libre dans les politiques publiques

1.4. Comment les politiques européennes concernant les TIC et les médias devraient-elles être formulées au regard des autres défis stratégiques qui se posent à l'Europe, comme le vieillissement de la population, l'accroissement de l'efficacité énergétique et le changement climatique?

1.5. Quels sont, d'après vous, les instruments les plus utiles pour créer une base de connaissances concernant les politiques dans le domaine des TIC et leur efficacité? (3 sélections) Échange de bonnes pratiques  
Consultations

au maximum)

## **2) Les TIC pour une économie plus durable, à faibles émissions de carbone**

### **A – Déterminer les obstacles**

2.1. Quels sont les principaux obstacles à la transition vers une économie à faibles émissions de carbone «facilitée par les TIC»? (3 sélections au maximum)

2.1.1. Veuillez expliquer pourquoi vous considérez que vos choix représentent les principaux obstacles:

2.2. Pour évoluer vers une économie à faibles émissions de carbone, il faut que le bénéfice final soit durable, tant pour les entreprises que les consommateurs. Qu'est-ce qui pourrait aider à l'émergence de nouveaux modèles d'activité durables?

2.3. Quels sont les facteurs expliquant qu'aujourd'hui, les gens continuent d'adopter des modèles de consommation non durables?

### **B – Actions immédiates - améliorations rapides**

2.4. S'agissant du secteur des TIC, quelles sont les mesures les plus importantes au travers desquelles les décideurs peuvent contribuer à accélérer la transition vers une économie à faibles émissions de carbone au cours des 2 à 3 prochaines années? (3 sélections au maximum)

2.4.1. Veuillez expliquer vos choix:

2.5. Les entreprises actives dans les TIC viennent en tête des classements des secteurs industriels les plus efficaces en énergie. De quelle manière le secteur des TIC pourrait-il le mieux montrer l'exemple? (3 sélections au maximum)

2.6. Dans quels domaines l'industrie des TIC peut-elle contribuer le plus rapidement et le plus utilement à réduire la consommation d'énergie à court terme, soit dans les 2 à 5 prochaines années? (3 sélections au maximum)

### **C - Trajectoires à long terme vers une économie à faibles émissions de carbone**

2.7. Quels changements réglementaires sont les plus susceptibles de favoriser efficacement la transition vers une économie à faibles émissions de carbone ?

2.8. Comment les investissements en infrastructures pour une économie à faibles émissions de carbone peuvent-ils être le mieux stimulés? (3 sélections au maximum)

2.9. Stratégies de type «Ville intelligente»: dans quels domaines les TIC peuvent-elles le plus aider à la réduction de la consommation d'énergie dans les villes? (3 sélections au maximum)

2.10. Où les TIC peuvent-elles le mieux contribuer à la réduction des émissions dans le secteur du transport?

### **D - Meilleures pratiques**

2.11. Le revers potentiel d'une efficacité accrue est qu'elle peut aussi encourager une intensification de l'activité incompatible avec un développement durable (par exemple, la plus grande efficacité/le coût moindre d'une lessive peut inciter à en faire davantage), pouvant annuler l'économie globale réalisée ('effet de rebond'). Pouvez-vous faire état de gains d'efficacité énergétique mesurables facilités par les TIC qui ont permis de parer à cet effet de rebond (intensification des modèles dommageables) tout en réduisant nettement la consommation d'énergie/de ressources?

2.12. Pouvez-vous citer des projets significatifs au niveau régional/municipal/local offrant des exemples d'une transition réussie vers une économie à faibles émissions de carbone ?

2.13. Quelles sont les transformations plus larges qui sont nécessaires pour découpler la croissance économique de l'utilisation de ressources matérielles? Quelles mesures pratiques pouvons-nous prendre pour aller dans cette direction?

### **3) Améliorer les performances européennes en matière de recherche et d'innovation dans le domaine des TIC**

#### **A. Diriger plus de ressources vers la recherche et l'innovation dans le secteur des TIC**

3.1. Parmi les sources suivantes pour accroître ce financement, quelles sont selon vous les 3 plus importantes?

3.2. Quelles devraient être les mesures les plus importantes pour réduire la fragmentation des efforts de recherche et d'innovation dans le secteur des TIC en Europe? (3 sélections au maximum)

Coordination des politiques en vue d'un partage des visions, stratégies et politiques  
Établissement, à l'échelon de l'UE, de priorités TIC pour les secteurs technologiques clés  
Autres

veuillez préciser:

Projets de recherche et d'innovation communs en Logiciel Libre

3.3. Quelles pourraient être les mesures les plus importantes pour promouvoir davantage l'innovation? (3 sélections au maximum)	Stimulation des forces du marché par le biais d'une concurrence ouverte Autres
---	---

veuillez préciser:

Instauration d'un véritable droit à l'interopérabilité afin d'encourager la concurrence. voir le document joint, section "commentaires au réponses du questionnaire", pour compléments

## **B – Accueillir en Europe un certain nombre de pôles d'excellence de classe mondiale dédiés aux TIC**

3.4. Parmi les priorités actuelles de la recherche dans le secteur des TIC, quels sont, selon vous, les 3 domaines dans lesquels l'Europe excelle le plus aujourd'hui?

3.5. Parmi les priorités actuelles de la recherche dans le secteur des TIC, quels sont, selon vous, les 3 principaux domaines pour lesquels l'Europe risque de perdre son avantage comparatif?	Produits et services logiciels Services en ligne Autres
--	---

veuillez préciser:

voir le document joint, section "commentaires au réponses du questionnaire", Question 3.5

3.6. Parmi les priorités actuelles de la recherche dans le secteur des TIC, quels sont, selon vous, les 3 principaux domaines stratégiques pour le futur de l'Europe?	Produits et services logiciels Services en ligne Autres
---	---

veuillez préciser:

voir le document joint, section "commentaires au réponses du questionnaire"

3.7. Quel est le principal obstacle à l'émergence de clusters de classe mondiale en Europe?

3.8. Quelles sont les 3 démarches politiques fondamentales qui pourraient créer des conditions favorables à l'émergence de nouveaux pôles d'excellence?	Créer des conditions favorables à la croissance des jeunes pousses et des PME (pépinières d'entreprises, faciliter l'accès aux emprunts, partage d'installations de recherche, etc.) Créer des conditions favorisant l'autostructuration de l'innovation (pôles de connaissances spécialisés, installations pour communautés pratiquant l'innovation ouverte, etc.)
---	--

3.9. Considérez-vous qu'il est nécessaire de soutenir plus activement des structures et des modèles de recherche ouverte et disruptive en Europe? Comment mieux encourager l'innovation ascendante?	Focalisation accrue sur les processus d'innovation partagée / ouverte
---	---

## **C - Amorcer le décollage de nouveaux marchés de produits et de services TIC innovants**

<p>3.10. Parmi ceux énumérés ci-dessous, quels sont les 3 facteurs (maximum) qui sont nécessaires afin qu'un tel décollage puisse avoir lieu?</p>	<p>Cadre réglementaire et légal encourageant l'innovation (droits de propriété intellectuelle, adoption harmonisée des normes européennes, règles applicables aux aides d'État favorables à l'innovation, politique des consommateurs)          Actions pilotes visant à mener un certain nombre de projets prioritaires à plus grande échelle et à promouvoir l'interopérabilité          Autres</p>
---	---

veuillez préciser:

voir le document joint, section "commentaires au réponses du questionnaire"

#### 4) Créer une société et une économie connectées à 100% grâce à un réseau internet à grande vitesse et ouvert à tous

##### A – Passage à des infrastructures à l'épreuve du temps:

4.1. Comment l'UE peut-elle au mieux maintenir les incitations à investir dans des réseaux fixes et sans fil? (3 sélections au maximum)

4.2. Construction d'une infrastructure large bande à grande vitesse ("accès de prochaine génération"): les autorités publiques doivent-elles investir systématiquement dans une infrastructure passive en synergie avec le déploiement d'autres utilités (transport, énergie, eau, etc.) lors de la mise en place de nouvelles infrastructures?

4.3. Quelles sont les autres mesures de politique européenne qui pourraient promouvoir le déploiement d'une infrastructure large bande à grande vitesse?

4.4. S'agissant de la nécessité potentielle d'un droit d'accès européen à l'internet, quels sont d'après vous les aspects qu'il serait le plus utile de cibler? (3 sélections au maximum)

Perte de paquets  
 Non-discrimination des services  
 Transparence

4.5. Les objectifs devraient-ils plutôt concerner des résultats finaux pouvant paraître moins tangibles comme la promotion de l'usage, l'innovation, les nouveaux modèles d'entreprise, la productivité dans les entreprises, etc.?

4.6. Les objectifs devraient-ils faire l'objet d'une différenciation entre les États membres?

##### B - Le futur de la croissance soutenue des services internet – l'internet comme moteur de l'innovation

4.7. Le principe de l'ouverture devrait-il être la priorité politique fondamentale pour l'UE dans le domaine de l'internet?

Oui

4.8. Sur quels domaines les décideurs politiques devraient-ils insister le plus pour promouvoir la croissance des services internet? (3 sélections au maximum):	Neutralité du réseau Interopérabilité/portabilité des services Standards ouverts
---	--

4.9. L'industrie européenne devrait, pour faire face à la concurrence des autres régions du monde, stimuler davantage l'innovation concernant les produits et services destinés aux réseaux et à l'internet du futur (voir section 7 consacrée à la dimension internationale): une plus grande harmonisation au niveau de l'UE peut-elle favoriser la réalisation de cet objectif?

4.10. En vue de l'adoption et de l'utilisation active des services via internet, quel est le plus important de ces groupes de parties prenantes?

### C – Promotion d'un internet respectant les usagers

4.11. S'agissant d'une adaptation éventuelle des droits de l'utilisateur afin de le protéger en tant qu'utilisateur final, l'UE devrait conférer aux citoyens des droits concernant (choisir les 3 aspects plus importants):	Neutralité du réseau Interopérabilité des services Gestion de la protection de la vie privée en ligne
--	---

4.12. Quelle est, de manière générale, la voie à privilégier pour faire respecter les droits des usagers?	Réglementation UE
---	-------------------

4.13. Aujourd'hui, certains services sont proposés «à titre gratuit» mais contre l'autorisation de traiter les données à caractère personnel à des fins de profilage commercial et publicitaire. Les consommateurs devraient-ils bénéficier d'autres options que ce «à prendre ou à laisser»?	Oui
---	-----

4.14. Le principe du «consentement éclairé des utilisateurs» à la divulgation et à l'utilisation des données à caractère personnel devrait:	Répondre à des exigences plus rigoureuses (plus de transparence, clause de confidentialité plus simple et plus compréhensible)
---	--

4.15. L'UE devrait-elle élaborer des politiques différenciées en fonction des différents besoins des usagers (p.ex. PME, grandes entreprises, utilisateurs individuels, etc.)?

### 5) Consolider le marché unique en ligne

#### A – Créer des règles du jeu équitables sur le marché en ligne européen

5.1. Pensez-vous qu'une harmonisation ultérieure des réglementations nationales permettrait de faciliter l'accès des consommateurs et des entreprises à un marché numérique unique européen sans entraves?

5.2. Pensez-vous que les entreprises, et en particulier les PME, devraient bénéficier d'une aide plus pratique pour tirer parti du marché numérique unique européen?

## B – Accroître la confiance des consommateurs dans les services en ligne

5.3. Comment, d'après vous, la transparence peut-elle être accrue pour les consommateurs?

Information facilement compréhensible résumant les éléments d'ordre juridique

5.3.1. Veuillez donner des exemples de la manière dont la transparence peut être accrue pour les consommateurs.

5.4. Comment, d'après vous, la confiance des consommateurs dans le marché numérique unique peut-elle être accrue?

5.5. Si vous estimez que des labels de confiance sont susceptibles d'accroître la confiance des consommateurs, pensez-vous qu'ils devraient:

5.6. Voyez-vous d'autres manières d'accroître la confiance des consommateurs?

voir le document joint, section "commentaires au réponses du questionnaire"

5.7. Quels sont les autres défis majeurs rencontrés par les fournisseurs de services en ligne pour développer un marché numérique unique?

## 6) Promouvoir l'accès à la créativité à tous les niveaux

### A – Affirmer les droits des utilisateurs sur le web participatif

6.1. Comment favoriser l'autonomie de décision des utilisateurs grâce à la transparence des informations?

Remodeler les règles de protection de la vie privée afin de garantir que les utilisateurs aient accès à leurs données à caractère personnel stockées en ligne, et puissent les contrôler de manière effective

6.2. Comment la créativité peut-elle être stimulée en élaborant, au niveau de l'UE, des mécanismes aisément accessibles permettant aux utilisateurs de bénéficier d'une exception leur permettant de travailler à des fins non-commerciales sur les contenus existants?

Promouvoir des formules de licence ouvertes alternatives

6.2.1. Veuillez donner des exemples:

Les licences Creative Commons ou la Licence Art Libre permettent la diffusion d'œuvres et, le plus souvent, leur modification (la clause "ND" de certaines licences Creative Commons interdit les travaux dérivés). Elles sont utilisées par un nombre croissant d'auteurs et les œuvres qu'elles protègent constituent un fonds commun de création culturelle accessible et diffusable par tous.

6.3. L'usage non-commercial «honnête» d'un contenu sous licence devrait être libre de restrictions technologiques en termes

Droit statutaire

d'interopérabilité. La question de l'interopérabilité du contenu devrait-elle être laissée à l'appréciation du marché ou les utilisateurs devraient-ils disposer d'un droit statutaire clair leur permettant de réutiliser à tout moment et sur n'importe quelle plate-forme le contenu pour lequel ils ont payé?

## **B – Assurer un droit d'auteur durable**

6.4. Comment l'UE pourrait-elle aider les industries de la création à évoluer vers des modèles d'entreprise plus durables?

## **C – Faire en sorte que les contenus numériques franchissent toutes les frontières d'un bout à l'autre de l'UE**

6.5. Qu'est ce qui pourrait faciliter l'émergence de modèles d'entreprise qui ne soient pas basés sur des droits d'auteur de nature territoriale?

Les licences libres et ouvertes telles que les licences Creative Commons et la Licence Art Libre. L'introduction d'une exception claire de contournement des DRM à des fins d'interopérabilité serait également une réelle avancée pour l'ensemble des utilisateurs. Cela renforcerait en outre la sécurité juridique des auteurs et éditeurs de logiciels indépendamment interagissant avec des DRM.

## **D – Le développement du secteur des TIC et de celui de l'industrie européenne des contenus doivent se renforcer mutuellement**

6.6. Comment pouvons-nous contribuer à ce que l'industrie européenne des contenus soit en mesure de répondre aux demandes très diversifiées émanant du public?

6.7. Considérant que, de par le monde, un nombre croissant de pays partagent l'approche de l'Europe concernant la nécessité de promouvoir activement les contenus créatifs en ligne et les industries de la création numérique, comment pouvons-nous initier ou renforcer des synergies avec ces pays en vue d'améliorer notre compétitivité dans ce secteur?

## **E - Numérisation des ressources culturelles**

6.8. Lesquels, parmi les aspects suivants, sont d'après vous les plus importants pour améliorer la numérisation des ressources culturelles et la possibilité pour les utilisateurs d'en profiter pleinement? (3 sélections au maximum)

Faciliter des exceptions pour les matériels couverts par le droit d'auteur, les œuvres orphelines et les œuvres épuisées au niveau de leur impression ou distribution  
Fournir des systèmes de recherche multilingue  
S'assurer que la numérisation des ressources culturelles n'est pas seulement laissée aux mains de partenaires privés

## **F – Permettre aux personnes handicapées d'accéder aux contenus**

6.9. Pour les personnes handicapées, l'accès aux ressources culturelles n'est pas toujours possible dans la mesure où leur droit d'accès entre souvent en conflit avec le droit d'auteur.

Que peut-on faire pour assurer aux personnes handicapées un accès égal aux contenus?

## 7) Renforcer la position de l'UE en tant qu'acteur clé sur la scène internationale des TIC

### A – L'ouverture en tant que problématique globale

7.1. Quels sont les problèmes les plus importants pour la future politique européenne sur la scène mondiale? (3 sélections au maximum)

Internet sans restrictions sur les échanges Standards
--

### B – La dimension européenne dans la recherche internationale

7.2. Quels sont les principaux domaines dans lesquels le rôle international de l'Europe devrait être renforcé? (3 sélections au maximum)

Gouvernance de l'Internet Plus forte représentation européenne dans les forums internationaux consacrés aux TIC
--

### C – La voix de l'Europe dans les forums internationaux

7.3. Comment la voix et la présence de l'Europe peuvent-elles renforcées?

Renforcer la représentation de la société de l'information au sein des délégations de l'UE dans le monde
--

### D - Nouveaux modèles pour la gouvernance de l'Internet

7.4. Quelle est l'initiative la plus importante que l'Europe pourrait prendre en vue de moderniser la gouvernance internationale de l'Internet?

### E – Autres défis globaux

7.5. L'UE doit-elle assumer un rôle de chef de file dans le développement de solutions TIC pour répondre à des défis globaux tels que: (choisir les 3 domaines les plus importants)

7.6. Comment la dimension internationale et les défis globaux devraient-il être abordés dans le cadre de la future stratégie relative à la société de l'information?

## 8) Mettre à la disposition de tous des services publics modernes, efficaces et accessibles

### A – Eviter de créer de nouvelles fractures numériques

8.1. Quels sont les principales manières d'augmenter l'adoption des services administratifs en ligne par les citoyens? (3 sélections au maximum)

Consolider l'accessibilité et la facilité d'utilisation Autres
---

veuillez préciser:

Respect des standards, interopérabilité multi-plateformes. Sortir de la logique de silos qui prévaut encore en terme d'accès aux services dématérialisés. Mettre réellement l'utilisateur au centre.

8.2. Pensez-vous qu'il y ait besoin d'une entente européenne sur la qualité de prestation des services publics facilités par les TIC afin d'améliorer l'accès et la participation de chacun?	Standards minima communs
--	--------------------------

### **B - Défis du web participatif**

8.3. Pour la prestation des services publics, en ce compris l'éducation et les soins de santé, pensez-vous que le web 2.0 entraîne:

8.4. Quel devrait être le rôle de l'Europe dans la transition vers l'e-gouvernement 2.0?	Catalyseur
--	------------

8.5. A quels égards le web 2.0 peut-il améliorer la prestation des services publics et la gouvernance? (choisir les 3 aspects les plus importants)	En augmentant la transparence En augmentant la confiance
--	---

8.6. Quels sont (le cas échéant) les principaux risques éventuels associés au web 2.0 dans le cadre de la prestation des services publics? (3 sélections au maximum)

8.7. Quels types de solutions reposant sur les TIC sont nécessaires pour permettre l'implication des citoyens dans la formulation des politiques et les prises de décision, et comment les autorités peuvent-elles stimuler leur utilisation?

voir la section "co-régulation" du document joint

### **C - Marchés publics électroniques et gestion d'identité électronique**

8.8. En plus des projets pilotes à grand échelle déjà lancés dans ce domaine, à quels autres défis se posant au marché unique conviendrait-il de s'attaquer?

### **D - Santé en ligne**

8.9. À votre avis, quelles devrait être l'action la plus utile à mener pour surmonter les problèmes de protection de la vie privée et de sécurité dans le domaine de la santé en ligne?

8.10. En tant qu'utilisateur potentiel, quel service médical reposant sur les TIC souhaiteriez-vous le plus utiliser? (choisir 1 seule réponse)

8.11. À votre avis, sur quoi devraient se porter les efforts en matière d'interopérabilité et de standardisation dans le domaine de la santé en ligne? (choisir 1 réponse)

### **E - Impact des TIC sur l'enseignement et l'apprentissage**

8.12. À votre avis, quels sont les obstacles que rencontrent les systèmes d'éducation pour mener à bien la transition entre le développement de compétences TIC pur et simple et l'intégration des TIC dans les différentes matières enseignées?

voir la section "Enseignement de l'informatique et ressources libres" du document joint

8.13. À votre avis, quels sont les actions et les outils qui pourraient s'avérer les plus utiles pour réaliser cet objectif? (3 sélections au maximum)

Faire des compétences en TIC une priorité dans la formation des enseignants (avant et après leur entrée en fonctions)  
Promouvoir l'échange des meilleures pratiques  
Autre

veuillez préciser:

voir le document joint, section "commentaires aux réponses du questionnaire"

## 9) Utiliser les TIC pour améliorer la qualité de vie des citoyens européens

### A - Comblar les fossés

9.1. Quels sont les trois moyens les plus efficaces pour atteindre les objectifs de Riga?

### B – Améliorer les compétences numériques

9.2. Comment la formation formelle et les systèmes de certification (p.ex. formation sur le tas) pourraient-ils prendre en compte les nouvelles méthodes d'apprentissage et bénéficier d'une plus grande reconnaissance sur le marché?

9.3. Quelles sont les actions qui pourraient être menées au niveau européen pour encourager la reconnaissance et la validation de l'apprentissage informel? Veuillez choisir l'action plus importante

### C - Améliorer la dimension économique de l'inclusion numérique

9.4. Quelle est la manière la plus efficace d'attirer davantage d'investissements au bénéfice des services et des biens inclusifs basés sur les TIC?

### D – Mise en application des droits des individus à naviguer sur la toile

9.5. Quelle est le moyen le plus efficace de garantir les droits des individus à naviguer sur la toile?

### E – Faire face aux implications d'une société vieillissante

9.6. Comment les TIC peuvent-elles permettre de mieux faire face aux défis associés au vieillissement démographique et comment une population de plus en plus âgée peut-elle, par l'entremise des TIC et des solutions d'e-accessibilité, bénéficier d'une existence autonome et de soins personnalisés, tout en continuant à participer activement à la vie en société et à générer des richesses?

## F – Promouvoir une approche holistique

9.7. Quelles devraient être les démarches les plus importantes à mener pour garantir une meilleure intégration de l'inclusion numérique dans les politiques d'inclusion sociale et une répartition plus claire des responsabilités? (3 sélections au maximum)

Autre

veuillez préciser:

Promouvoir l'utilisation de logiciels libres. Voir le document joint, section "commentaires aux réponses du questionnaire", pour compléments.

## Meta Informations

Creation date

09-10-2009

Last update date

User name

null

Case Number

171399642202228209

Invitation Ref.

Status

N